Rome American Hospital

GRUPPO HCI ROMA

LA GUIDA AI SERVIZI

HCIR

GRUPPO PRIVATO DI SANITÀ

INDICE

LA STORIA	5
MISSION	6
DIRITTI DEL PAZIENTE	7
LA STRUTTURA	8
QUALITÀ	10
LE NOSTRE ECCELLENZE	11
TRAUMA CENTER	12
I SERVIZI DEL RAH	13
GUIDA AL SERVIZIO	16
INFORMAZIONI UTILI	17
PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE	19
DOCUMENTAZIONE	19
LA SUA OPINIONE PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI	24
COME RAGGIUNGERCI	25

Rome American Hospital

GRUPPO HCI ROMA

Rome American Hospital Srl
via Emilio Longoni, 69
00155 - Roma

Centralino +39 06 2255 1
Servizio clienti +39 06 2255 290
Ufficio cassa +39 06 2255 453
Direzione sanitaria +39 06 2255 211
Laboratorio +39 06 2255 509
Reparto di radiologia +39 06 2255 510
Reparto di fisioterapia:+39 06 2255 259
Fax +39 06 2255 440
Numero Verde: 800 746 009

www.hcir.it

LA STORIA

Il Rome American Hospital è una casa di cura polispecialistica del Gruppo Health Care Italia Roma Srl, Società capogruppo di un pool di Aziende, operanti nel settore Sanitario sia privato che accreditato.

La strategia del Gruppo è quella di raggiungere un elevato standard di qualità nella Sanità privata mediante l'implementazione di *know how* operativi acquisiti in virtù della sua contiguità con il più grande gruppo sanitario del mondo, la Hospital Corporation of America (HCA) da cui è nato il progetto del Rome American Hospital.
Il Rome American Hospital, comunemente conosciuto con l'acronimo RAH, è una Struttura Sanitaria che nasce nel 1990 dalla *joint venture* tra la HCA di Nashville ed un gruppo di promotori italiani.

Il progetto, le procedure operative e la filosofia gestionale hanno privilegiato le tecniche e gli standard internazionali più avanzati, indirizzando da subito tutte le risorse verso un unico e condiviso obiettivo: "la qualità totale nell'assistenza sanitaria".

Nel tempo il Rome American Hospital diviene una realtà autonoma, ed in pochi anni assume il ruolo di Struttura leader nella sanità privata italiana per prestazioni di alta specializzazione, apparecchiature d'avanguardia, tempestività di diagnosi e di intervento e nell'assistenza infermieristica qualificata.

Il Rome American Hospital fin dalla sua apertura si è dotato di sistemi di controllo della qualità che si ispirano all'approccio PDCA (Plan Do Check Act). Questo metodo rappresenta la sintesi del circolo virtuoso della qualità e permette la verifica continua dei processi e degli *outcomes*. Da qui la decisione di certificare il modello gestionale dell'ospedale secondo la norma ISO 9001 con il più prestigioso ente di certificazione internazionale.
Il RAH ha conseguito la prima certificazione nel luglio 1999 e nel 2018 ha adeguato il proprio modello gestionale in applicazione a quanto previsto dalla nuova norma ISO 9001:2015.

Il ruolo di *leadership* si consolida e oggi il Rome American Hospital è in grado di offrire ai propri pazienti una serie di servizi di assoluta eccellenza, tra i quali: cardiochirurgia - heart center, terapia intensiva, emodinamica, ortopedia - trauma center h24, centro di senologia con tavolo stereotassico, mammografia con tomosintesi e contrasto, servizio di fisioterapia.

La continua crescita ha portato la Struttura ad avvalersi di ben oltre 300 collaborazioni con qualificati professionisti e oggi il complesso ospedaliero dispone di una capacità complessiva di 150 posti letto in moderne stanze dotate delle migliori tecnologie in campo sanitario e di ogni comfort.

Il progetto, le procedure operative e la filosofia gestionale hanno privilegiato le tecniche e gli standard internazionali più avanzati, indirizzando tutte le risorse verso un unico obiettivo: la qualità totale nell'assistenza al malato. La comune concezione che vige nella struttura è che "il paziente viene prima di tutto".

Oggi il Rome American Hospital è una realtà autonoma: in pochi anni è diventato una struttura leader nella sanità privata italiana per prestazioni di alta specializzazione, apparecchiature d'avanguardia, tempestività di diagnosi, di intervento, e assistenza infermieristica qualificata.

Le attività di ricovero e day hospital e l'erogazione di servizi sanitari infermieristici in regime ambulatoriale sono state ratificate con la certificazione del sistema di qualità avvenuta nel 1999. Il Rome American Hospital ha oltre 250 collaborazioni con qualificati professionisti, 150 posti letto, 10 posti letto di terapia intensiva e strumenti di diagnostica per immagine e di laboratorio all'avanguardia.

MISSION

La nostra mission è raggiungere l'eccellenza nell'assistenza sanitaria offrendo ai pazienti servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione avvalendosi delle migliori risorse a disposizione.

In relazione alla propria mission, l'attività quotidiana condivisa da tutti gli operatori è orientata al miglioramento continuo di:

- Efficacia e Sicurezza nelle cure
- Personalizzazione dell'Assistenza
- Qualità e tecnologie avanzate efficienza nella gestione
- Servizi offerti
- Motivazione del personale
- Servizi alberghieri

DIRITTI DEL PAZIENTE

Ogni paziente del Rome American Hospital ha:

- diritto al rispetto della persona: il paziente ha diritto ad essere curato ed assistito con premura e attenzione, nel pieno rispetto della dignità della persona e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

- diritto all'informazione: il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso. Ha altresì il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

- consenso informato: il consenso informato, strumento indispensabile nel rapporto di comunicazione tra medico e paziente, è una prassi prevista dallo Statuto istitutivo del Rome American Hospital.
  È diritto imprescindibile del paziente ricevere chiare e comprensibili informazioni sul suo stato di salute e sui provvedimenti terapeutici che il medico curante intende adottare. Pertanto, prima di un qualunque intervento chirurgico o indagine invasiva, il paziente sarà messo al corrente del rapporto rischi-benefici, partecipando quindi attivamente alla gestione della propria salute. Un consenso specifico viene anche richiesto per trasfusioni di sangue ed emoderivati, quando l'alternativa dell'autotrasfusione, che è da sempre primaria scelta del Rome American Hospital, non venga accettata dal paziente o non sia praticabile per motivi clinici.

- Privacy
  Nella Casa di Cura Rome American Hosptilal la raccolta e la gestione dei dati personali e sensibili degli utenti avviene nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679.
  A tutti gli utenti viene rilasciata l'informativa privacy e viene richiesto il consenso informato che altro non è che l'espressione della volontà del paziente che autorizza gli operatori sanitari ad effettuare il trattamento diagnostico e/o terapeutico per il quale è stato informato. Al momento della presa in carico viene richiesto all'assistito il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze funzionali dell'azienda.
  Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente, fornendole solo a lui direttamente e, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.
  In caso di richiesta di presa visione della documentazione sociosanitaria essa può avvenire su indicazione verbale e in orario ufficio. Per la richiesta della documentazione in formato copia cartacea o in via elettronica è necessaria la domanda scritta dell'utente o del familiare autorizzato. Tale richiesta verrà evasa entro le 48 ore successive

- Comunicazione con gli utenti
  Qualsiasi variazione intervenga nell'offerta di servizi, nelle modalità di erogazione, nelle rette previste, viene comunicata agli utenti, a seconda delle circostanze, attraverso le diverse modalità disponibili: dall'affissione nelle bacheche comuni, alle revisioni di documenti istituzionali (Carta dei Servizi), alle comunicazioni in forma scritta, alle pubblicazioni sul sito internet aziendale.
  Gli utenti e i familiari possono inoltrare suggerimenti e/o reclami attraverso il sito internet www.hcir.it nella sezione struttura casa di cura Rome American Hospital; è assicurata la gestione del reclamo entro 10gg lavorativi dal ricevimento da parte della Direzione.

- diritto di inoltrare reclami e suggerimenti: il paziente e i suoi familiari hanno il diritto di presentare reclami e suggerimenti utili al miglioramento dell'organizzazione.

- doveri del paziente: gli ospiti hanno il dovere, nel rispetto dei regolamenti interni alla struttura, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature. Collaborare con il personale di reparto e attenersi alle indicazioni ricevute diviene condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

LA STRUTTURA

Il Rome American Hospital sorge su una superficie di 12.000 mq dedicati alle attività di ricovero e cura.
La Struttura è stata realizzata con soluzioni innovative a misura di paziente. Il RAH è un ospedale con una forte vocazione all'approccio integrato polispecialistico e all'alta specializzazione, offre gli standard più avanzati a livello internazionale.

PIANO TERRA

Reception, accettazione, cassa, cappella, uffici amministrativi, bancomat, aree di attesa, bar, ristorante.
Sono presenti inoltre gli ambulatori per le visite mediche per la diagnostica strumentale polispecilistica.

PIANO - 1

Blocco operatorio all'avanguardia, un servizio di anestesia che opera in perfetta sintonia con lo staff chirurgico e infermieristico (elementi che garantiscono qualità e sicurezza anche per interventi chirurgici tecnicamente impegnativi). All'interno delle sale operatorie è presente una sala di risveglio (*recovery room*) dove il paziente rimane nel periodo immediatamente successivo all'intervento per consentire un risveglio monitorizzato strumentalmente fino a una consolidata stabilizzazione delle funzioni vitali.
Emodinamica e diagnostica per immagini comprendente radiologia tradizionale, ortopanoramica, TC a 64 strati, risonanza magnetica, mammografie, ecografie, MOC.
Laboratorio di analisi chimico cliniche con sezioni aggregate di microbiologia e sieroimmunologia, ematologia, cistoistopatologia. Dotato di attrezzature tecnologicamente avanzate e avvalendosi di personale altamente qualificato, il Laboratorio Analisi del RAH offre un'ampia gamma di prestazioni di laboratorio e consente di effettuare numerosi tipi di ricerche, dalle più comuni indagini alle analisi specialistiche, e di consegnare una buona parte dei risultati entro le 24 ore dal prelievo.

PIANO 1

Terapia intensiva ed Unità Coronarica
Dotato di 10 posti letto, tecnologicamente all'avanguardia, consente non solo di affrontare le più complesse situazioni di emergenza esterna (politraumatismi, infarti, ecc.), ma anche di garantire un largo margine di sicurezza a situazioni di emergenza a genesi interna, come i decorsi post operatori. quando poi l'entità dell'intervento chirurgico, o la patologia che lo ha indicato, fanno prevedere la possibilità di decorsi particolarmente impegnativi (complicanze vascolari, respiratorie, ecc.), l'accesso al Reparto di terapia intensiva o sub intensiva, con un livello sofisticato di assistenza strumentale e infermieristica, nonché la continua assistenza anestesiologica, consentono di correggere tempestivamente molte delle più gravi com-

plicanze. Nella stessa area intensiva è collocata l'unità coronarica dotata anch'essa di posti letto con monitoraggio continuo, predisposta per attuare le più moderne terapie dell'infarto miocardico acuto e delle sue complicanze. In questa area sono presenti, nelle 24 ore, rianimatore e cardiologo particolarmente addestrati ai più moderni trattamenti intensivi.

PIANO 2 - 3 - 4
Degenze
Le stanze di degenza sono situate su tre piani e suddivise in camere singola, doppia e suite, tutte dotate di comfort alberghieri fornite di televisione con collegamento Sky, connessione internet senza fili, frigo, cassette di sicurezza, aria condizionata.

Nel corpo architettonico collegato all'edificio centrale attraverso una galleria si trova:

PIANO -1:
Fisioterapia
Reparto dedicato ai pazienti ricoverati ed esterni.

PIANO 1
Aule per congressi e convegni, utilizzata per la formazione continua del personale e per lo svolgimento di eventi formativi rivolti ad utenza esterna.

PIANO 3
Ambulatori per visite e diagnostica per pazienti ricoverati ed esterni.

QUALITÀ

Il Rome American Hospital si impegna da anni nella promozione costante di un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

Tutte le risorse del Rome American Hospital sono indirizzate a:

- Fornire la migliore cura sanitaria possibile.
- Erogare un alto livello di assistenza risultante da una adeguata competenza professionale nello svolgimento delle proprie mansioni da parte degli operatori e nella consapevolezza che la malattia produce delle conseguenze fisiologiche, psicologiche ed economiche che si ripercuotono sul paziente e i suoi familiari.
- Perseguire il continuo miglioramento degli standard di diagnostica, cura medica e assistenza infermieristica.
- Favorire l'aggiornamento e lo sviluppo professionale di tutto il personale tramite la promozione di iniziative specifiche.
- Assicurare che le risorse disponibili siano dislocate e impiegate nel modo più efficiente per ottenere la massimizzazione dei benefici sia per i pazienti che per tutta l'organizzazione aziendale.

ISO 9001 certiW CERTIFIED

Erogazione di servizi sanitari in regime di ricovero ordinario, day hospital e terapia intensiva.
Prestazioni ambulatoriali polispecialistiche e di diagnostica strumentale, endoscopia, emodinamica e diagnostica per immagini.
Laboratorio di analisi chimico cliniche batteriologiche e cito-istologiche.

LE NOSTRE ECCELLENZE

CARDIOCHIRURGIA

L'attività di cardiochirurgia presso il RAH è rappresentata dalla chirurgia coronarica negli interventi in elezione e in urgenza.
Gli altri interventi eseguiti riguardano la correzione delle disfunzioni vascolari (interventi conservativi o sostitutivi) e delle cardiopatie congenite.
Inoltre la chirurgia dei grossi vasi; aorta toracica e addominale, arteria polmonare, carotidi, ecc.

HEART CENTER

Al RAH possono essere trattate tutte le patologie cardiache, per adulti e bambini; in particolare vengono eseguite:

- trattamento intensivo coronarico
- diagnostica cardiovascolare non invasiva
- diagnostica cardiovascolare invasiva e cardiologia interventistica
- interventi chirurgici sul cuore e sui vasi

TERAPIA INTENSIVA

In una struttura ospedaliera il Reparto di terapia intensiva, attivo 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, è destinato a pazienti in condizioni critiche o potenzialmente tali.
In questa sede, il controllo strumentale continuo dei parametri vitali, l'assistenza infermieristica qualificata, con un rapporto in media di oltre 24 ore al giorno per paziente, la costante presenza di almeno un anestesista rianimatore, nonchè la supervisione di un responsabile del reparto; la strumentazione per supportare o vicariare funzioni vitali; il rapido accesso alle consulenze specialistiche, consentono di praticare anche terapie aggressive, di procedere a frequenti o continue verifiche e rettifiche, in altre parole, di ricreare un margine di sicurezza anche quando questo è eroso dalla patologia in atto e coesistente.

UNITÀ TERAPIA INTENSIVA RESPIRATORIA

L'unità di terapia intensiva Respiratoria, è luogo di degenza protetto nel quale si effettua un monitoraggio continuo delle funzioni vitali del paziente affetto da insufficienza respiratoria acuta e dove si applicano le tecniche di ventilazione meccanica invasiva e non invasiva.

UNITÀ CORONARICA

unità speciale per il trattamento e il monitoraggio delle emergenze cardiologiche, sia coronariche (infarto miocardico, sindromi coronariche acute), che emodinamiche (scompenso cardiaco acuto, edema polmonare acuto), che aritmiche (aritmie ipercinetiche ventricolari e sopraventicolari, blocco atrioventricolare). Il Rah dispone di una unità di 4 letti monitorizzati con guardia cardiologia 24 ore su 24, un'equipe di emodinamica è sempre in stato di reperibilità. È disponibile anche una TC coronarica.

TRAUMA CENTER

Presso il RAH è presente un servizio continuo di ortopedia e traumatologia rivolto a tutti quei pazienti con necessità ortopediche e disponibile 24 ore su 24, in grado di accogliere, organizzare e trattare pazienti che in genere richiedono un inquadramento terapeutico, in stretto contatto con specialisti di altre branche.
Disponendo la struttura di un servizio continuo di cardiologia e rianimazione è possibile trattare pazienti affetti da patologie cardio-respiratorie nonchè pazienti anziani. Infatti lo specialista ortopedico può trasferire il proprio paziente nella fase post operatoria in un ambiente monitorizzato (terapia intensiva o sub intensiva a seconda del caso) ed affidarlo a *equipes* specializzate.

TRATTAMENTO PRECOCE DELLE FRATTURE DELL'ANZIANO

Il trattamento precoce e un'immediata rieducazione funzionale si rendono indispensabili nel paziente anziano in quanto consentono di evitare al massimo le pericolose complicanze dovute a lunghi periodi di allettamento.

TRATTAMENTO DELLE LESIONI TRAUMATICHE DELLO SPORTIVO

Il Rome American Hospital dispone di una struttura diagnostica all'avanguardia ed altamente qualificata che consente di identificare e trattare al meglio qualsiasi tipo di patologia traumatica negli sportivi.

RIABILITAZIONE

Con una superficiedi 600 mq nella quale sono concentrati tutti gli elementi che garantiscono ai pazienti (ricoverati ed esterni) l'eccellenza terapeutica, il nostro Reparto di fisioterapia si pone al vertice delle strutture riabilitative del panorama romano e nazionale.
Lo staff di medici e fisioterapisti, la vasca per riabilitazione di 18 mt, la spaziosa palestra dotata delle più sofisticate apparecchiature per il recupero funzionale e gli ambulatori dedicati alla valutazione e all'esecuzione delle terapie, accolgono il paziente in un ambiente unico e confortevole.
Il reparto di Fisioterapia opera in sinergia con l'alta diagnostica strumentale e le varie specialità medico-chirurgiche di cui l'ospedale è dotato.
I programmi riabilitativi personalizzati per problematiche ortopediche, neurologiche, cardiovascolari, respiratorie, angiologiche sono eseguiti da personale esperto e in grado di offrire risposte efficaci e qualificate finalizzate alla ripresa funzionale del paziente.
Le esclusive apparecchiature a resistenza elastica e ad aria compressa, completamente computerizzate, permettono il recupero del range articolare e della forza muscolare in totale sicurezza interagendo con il paziente attraverso stimoli di feedback audiovisivi.
Sulla base di anni di esperienza professionale, il nostro staff propone una "presa in carico globale" delle problematiche del paziente. Dopo un'attenta valutazione preliminare, viene formulata una diagnosi ed un "progetto" riabilitativo che viene costantemente monitorato ed aggiornato al fine di guidare il paziente nel suo percorso verso la guarigione.
Il Rome American Hospital mette a sua disposizione il Servizio di Fisioterapia Domiciliare per iniziare o proseguire a casa il programma di riabilitazione.

I SERVIZI DEL RAH

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il servizio di diagnostica per immagini del Rome American Hospital costituisce un esempio di alta professionalità medica congiunta alle tecnologie più avanzate. Il servizio vanta un numero sempre più importante di prestigiosi professionisti specializzati nelle varie tipologie delle scienze diagnostiche affiancato da un team di tecnici radiologi preparato e in continua formazione ed aggiornamento.

Si effettuano esami di:

- Radiologia digitale di tutti gli organi e apparati ortopanoramica
- TAC multislice
- TC endoscopia virtuale
- TAC cuore
- Risonanza magnetica funzionale
- RM mappe di perfusione e diffusione cerebrali
- Angio RM ad alta risoluzione dei vasi intracranici ed extracranici
- Angio RM dell'aorta e dei vasi periferici (arti superiori ed inferiori)
- Risonanza magnetica colonna in toto
- Radiologia interventistica emodinamica
- RM Prostatica Multiparametrica
- Angiografia digitale
- Mammografia digitale con tomosintesi e contrasto Contrast Enhanced Digital Mammography (CEDM)
- MOC
- Ecografia di tutti gli organi e apparati
- Ecocolordoppler

IL LABORATORIO DI ANALISI

Dotato di attrezzature tecnologicamente avanzate e di personale altamente qualificato, il laboratorio analisi offre un'ampia gamma di prestazioni e consente sia di effettuare numerosi tipi di ricerche (oltre 700), dalle indagini più comuni a quelle più specialistiche, sia di consegnare una buona parte dei risultati entro le 24 ore dal prelievo.
Sono diversi i punti qualificanti del servizio, e tra essi indichiamo il controllo giornaliero della qualità per tutti gli analiti misurati, l'informatizzazione dell'intero processo analitico con totale sicurezza nell'identificazione dei campioni, l'archiviazione informatica e cartacea dei risultati, la rapidità di esecuzione degli esami, la consulenza medica ai pazienti e l'ampiezza dell'orario di accettazione. È inoltre attivo un servizio di emergenza, operativo 24 ore su 24, per esami di laboratorio urgenti.

Indagini eseguite:

- indagini cliniche generali di base ematologia
- studio della coagulazione e screening della trombofilia
- curve da carico e da stimolo
- indagini sul profilo della funzionalità tiroidea
- marcatori cardiaci
- ricerca di marcatori tumorali
- ricerca dei marcatori dell'epatite virale a, b, c
- indagini ormonali
- fertilità micologia

- microbiologia
- autoimmunità
- sieroimmunologia
- indagini su allergie (prist, rast, faber)
- biologia molecolare
- citogenetica
- breath test per ricerca dell'Helycobacter pilori e per l'intolleranza al lattosio

DAY HOSPITAL - DAY SURGERY

Ricovero in Day Hospital

I recenti progressi della medicina hanno reso possibile effettuare prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche con assistenza a ciclo diurno e interventi chirurgici contenendo le necessità di ricovero nei limiti della giornata dell'intervento. È quindi spesso possibile ed auspicabile che un paziente sottoposto ad un intervento chirurgico o a una terapia medica torni a casa nello stesso giorno per completare la convalescenza nel comfort e nella tranquillità della propria abitazione.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Il modello di assistenza sanitaria del Day Hospital può essere distinto in tre aree, a seconda del tipo di intervento:

Diagnostico

Interessa i pazienti che necessitano di indagini diagnostiche polispecialistiche o che richiedono particolare assistenza. Rende possibile l'accentramento della prestazione sanitaria, perché nell'arco di un giorno il paziente può sottoporsi a diversi tipi di esami, che possono andare dalla diagnostica strumentale alle visite specialistiche.

Terapeutico

Riguarda i pazienti affetti da malattie croniche, curati con farmaci o strumenti che richiedono il monitoraggio dello stato del malato per diverse ore.

Chirurgico

È destinato a quei pazienti che necessitano di interventi chirurgici o di esami particolarmente approfonditi che richiedono l'utilizzo della sala operatoria
Si consiglia la presenza di un accompagnatore per il rientro a domicilio. All'atto della dimissione vengono fornite notizie essenziali per il decorso domiciliare.

GESTIONE DEL DOLORE

Una delle complicanze che più interferisce con la dimissione dei pazienti dopo interventi in day surgery (day hospital chirurgico) è il dolore. Si preferisce infatti, dove indicato, l'utilizzo dei blocchi periferici (l'anestesia loco-regionale); questa tecnica garantisce un'analgesia più selettiva e assicura un'eccellente qualità nel controllo del dolore intra e post operatorio senza effetti collaterali. L'approccio al dolore deve essere multidisciplinare, coinvolgendo non solo gli anestesisti ma anche i chirurghi con la scelta di tecniche meno invasive e grande meticolosità intraoperatoria.

IL RAPPORTO CON L'ANESTESISTA

Non tutti gli interventi possono essere eseguiti in Day Surgery, per questo è fondamentale selezionare i pazienti in base a eventuali patologie che già presentano e al tipo di intervento a cui devono sottoporsi. Durante la visita anestesiologica, il medico valuta il tipo di anestesia a cui sottoporre il paziente. Spesso infatti, quando l'anestesia non è generale e il paziente

è sveglio, il chirurgo chiede la sua collaborazione durante l'intervento. L'équipe seleziona il paziente da un punto di vista anestesiologico quindi tiene conto del suo stato di salute in rapporto alla durata prevista dell'anestesia, che può essere locale per infiltrazione (viene fatta esattamente nel punto da operare), loco-regionale (blocca un nervo che presiede l'area da operare), spinale o più raramente peridurale.
Negli interventi in cui viene eseguita l'anestesia generale, questa non deve avere una durata superiore a 60 minuti, per poter effettuare la dimissione in giornata. Nel post intervento, l'anestesista è sempre presente in reparto, segue i protocolli che riguardano la ripresa del paziente e mantiene con lui un rapporto continuo di conoscenza e sorveglianza, ciò consente che il paziente affronti la dimissione in uno stato di serenità e tranquillità.

RICOVERI

Il Rome American Hospital à una struttura sanitaria polispecialistica che svolge un'attività totalmente privata, pertanto le attività sanitarie vengono svolte in regime libero professionale da affermati specialisti che si avvalgono delle strumentazioni più sofisticate e innovative sia per la diagnostica che per la terapia medica e chirurgica.
Il personale infermieristico, tecnico e amministrativo è professionalmente preparato secondo elevati standard qualitativi. Particolare attenzione è dedicata all'addestramento ed aggiornamento del personale. Ogni dipendente al momento dell'assunzione segue un periodo di orientamento specifico con corsi didattici e pratici.

TIPOLOGIA DI RICOVERO

Ordinario programmato
Si tratta dei ricoveri in cui il paziente rimane almeno una notte in degenza.
Al fine di abbreviare le giornate di degenza, l'utente può effettuare gli accertamenti diagnostici necessari presso la casa di cura nel periodo precedente il ricovero. Tutte le informazioni relative agli appuntamenti sono fornite dal personale del Servizio Clienti.

Ricovero d'urgenza
In caso di emergenza è sempre possibile essere visitati dalle *equipes* mediche presenti 24 ore su 24 ed essere ricoverati.

Sale operatorie e sale risveglio
Le apparecchiature sofisticate di cui dispone il Rome American Hospital e la presenza di equipe infermieristiche appositamente addestrate consentono di effettuare interventi di altissima chirurgia.

Servizio trasfusionale
In caso di necessità, il Rome American Hospital assicura al paziente disponibilità e somministrazione di sangue ed emoderivati per trasfusioni in collaborazione con il centro trasfusionale dell'Azienda Ospedaliera Sandro Pertini della ASL Roma 2. Su richiesta del paziente è altresì possibile effettuare l'autotrasfusione; questa metodica è utilizzabile tenendo conto delle condizioni di salute del paziente e viene gestita in pre ricovero.
L'autotrasfusione offre una maggiore garanzia di sicurezza contro il rischio di trasmissione di malattie virali da trasfusione di sangue omologo (da donatore a ricevente). Questa pratica consiste nel prelevare dal paziente, alcuni giorni prima dell'intervento programmato, una o più unità di sangue in quantità sufficiente per eventuali trasfusioni di cui si potrebbe aver bisogno durante o dopo l'intervento.
In altri casi, sempre su indicazione medica, è possibile praticare l'autotrasfusione intraoperatoria, cioè il recupero del sangue perso durante l'intervento con l'utilizzo di una sofisticata apparecchiatura.

GUIDA AI SERVIZI

Per conoscere il Rome American Hospital e rendere più comprensibili e accessibili i suoi servizi, più gradevole il soggiorno, più garantiti i diritti e più chiari i doveri del cliente e quelli del personale addetto all'assistenza vi invitiamo a viaggiare all'interno del nostro sito.
Il Rome American Hospital dispone di un servizio ambulatoriale a completa disposizione del paziente orientato alla prevenzione, alla diagnosi e alla cura.

PRENOTAZIONI ESAMI DIAGNOSTICA STRUMENTALE E VISITE SPECIALISTICHE

Per una visita specialistica ed esami diagnostici:

- di persona, presso il Servizio Clienti prenotazione e accettazione al piano terra (reception), dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, Il sabato dalle 8.00 alle 14.00.
- per telefono, al numero 06 22 55 290
- tramite email servizioclienti.rah@hcir.it
- direttamente dal sito internet http://hcir.it/rome-american-hospital

L'operatore del Servizio Clienti indicherà ora e luogo della visita, informerà sulle modalità di pagamento e sulle eventuali indicazioni da seguire per prepararsi alla visita.
È opportuno aiutarlo fornendo le informazioni più utili ad ottenere una prenotazione più adeguata ai propri bisogni.

Prestazioni e visite specialistiche a domicilio

Chiedere informazioni al Servizio Clienti.

Per gli esami di laboratorio

Non è necessaria la prenotazione, ad eccezione per alcuni esami specifici, i prelievi vengono effettuati dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00. È inoltre attivo un servizio di emergenza, operativo 24 ore su 24 per esami di laboratorio urgenti.

Per gli esami di radiologia

È possibile prenotare gli esami di diagnostica per immagini direttamente alla segreteria di reparto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 al numero tel. 06 2255 510.

Convenzioni

Il Rome American Hospital, per favorire i propri clienti, ha stipulato convenzioni in forma diretta con importanti Compagnie Assicurative e con Fondi di Assistenza Sanitaria integrativa. La maggior parte dei medici del nostro staff ha aderito alle convenzioni. Verifichi comunque prima del ricovero che il suo medico curante sia convenzionato con la compagnia e, se le condizioni di garanzia della sua polizza le permettono, di usufruire in forma diretta della prestazione di cui necessita.

Documenti necessari

All'atto della prenotazione della prestazione sanitaria, in caso di copertura assicurativa in forma diretta, si prega voler chiedere informazioni relative alla documentazione da esibire e/o all'iter da seguire. Se non è possibile presentarsi ad un appuntamento si prega voler gentilmente avvisare 24 ore prima o comunque non appena possibile.

Modalità di pagamento

È possibile pagare presso le casse a mezzo contanti, bancomat, carta di credito ed assegno bancario.

Dove si ritirano i referti
I referti delle analisi di laboratorio si ritirano presso la reception (dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00).
I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.
I referti degli istologici presso l'archivio cartelle cliniche (dal lunedì al sabato dalle 11.00 alle 13.00 e il mercoledì pomeriggio dalle 16.00 alle 19.00)
Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, si ritirano presso il reparto che esegue la prestazione diagnostica nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame. Il modulo costituisce titolo per il ritiro.
Nessun referto verrà consegnato a persona diversa dall'interessato se non con delega scritta.

INFORMAZIONI UTILI



Bar e punto ristoro
Il bar è situato al piano terra. Sono inoltre a disposizione del pubblico distributori a moneta di bevande e snacks.



Ristorante
La sala ristorante, situata al piano terra, è aperta per il solo servizio pranzo dalle 13.00 alle 14.30 dal lunedì al sabato. Per motivi di igiene non è consentito portare i vassoi fuori dal ristorante. Per un familiare che desideri rimanere vicino al paziente è previsto il servizio in camera che potrà essere richiesto al personale del reparto.



Bancomat
Nel corridoio principale al piano terra è installato un bancomat.



Parcheggio
All'interno del Rome American Hospital è possibile parcheggiare la propria auto a pagamento.



Taxi e ambulanze
Per la richiesta di taxi ci si può rivolgere alla reception. Nel caso in cui al momento della dimissione fosse necessario un trasporto in ambulanza, il personale del reparto provvederà ad organizzare il trasferimento.



Hotel
Il Rome American Hospital ha stipulato una convenzione con alberghi in zona. Per informazioni rivolgersi alla reception.



Parrucchiere/barbiere

per questo servizio si prega di rivolgersi al personale del reparto che darà indicazioni per la prenotazione.



Fax

Per inviare un fax o fare delle fotocopie rivolgersi alla Reception. Per ricevere comunicazioni nel periodo della degenza è a disposizione il fax +39 06 2255 440.



Edicola

Al piano terra, accanto alla Reception è presente una piccola edicola dove è possibile acquistare quotidiani, riviste, libri e oggettistica.



Wi-Fi

Il Rome American Hospital mette a disposizione dei propri pazienti una connessione internet Wi-fi.

PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

QUANDO RICOVERARSI
Il Rome American Hospital è operativo 24 ore su 24. in caso di emergenze relative a interventi chirurgici o ricoveri medici, è possibile mettersi in contatto con il Servizio Clienti (tel. 06 2255 690), dalle ore 8.00 alle ore 20.00, che provvederà ad attivare tutte le procedure organizzative. Dopo le ore 20.00 e nei giorni festivi basterà contattare il centralino (tel. 06 2255 1) e chiedere del medico di guardia.

È inoltre attivo il numero verde 800 746 009.

PRENOTAZIONE E INFORMAZIONE
Il punto informazione è ubicato presso la reception della struttura numero telefonico: 06 2255 1.
Il servizio prenotazioni è aperto al pubblico dalle ore 8.00 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 14.00 il sabato.
Il servizio provvede alle prenotazioni per ricovero ordinario e prestazioni ambulatoriali e fornisce informazioni sulle attività e sui servizi dell'azienda e sulle modalità di accesso alle prestazioni.

ACCETTAZIONE RICOVERI
L'accettazione ricoveri programmati è ubicata all'ingresso principale della struttura. È aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 – telefono 06 2255 690.

CONVENZIONI
Il Rome American Hospital, per favorire i propri clienti, ha stipulato convenzioni in forma diretta con importanti Compagnie Assicurative e con Fondi di Assistenza Sanitaria Integrativa. La maggior parte dei medici del nostro staff ha aderito alle convenzioni. È necessario verificare prima del ricovero che il medico curante sia convenzionato con la compagnia e se le condizioni di garanzia della propria polizza permettano di usufruire della prestazione in forma diretta.

DOCUMENTAZIONE

Al momento del ricovero è necessario presentare i seguenti documenti:
- documento di riconoscimento carta identità o passaporto in corso di validità;
- codice fiscale
- documento assicurativo (se in possesso di polizza sanitaria)
- eventuale richiesta del medico curante

Sarà inoltre chiesto di lasciare un deposito cauzionale sulle spese previste.

Il versamento di questo deposito può avvenire in contanti, con assegno o carta di credito (Visa, Diners, American Express, Carta Si, Maestro, Bancomat).

Al momento dell'accettazione verrà consegnato un bracciale che contiene le informazioni necessarie all'identificazione; è necessario indossarlo per l'intero periodo di degenza.

All'atto dell'accettazione sarà richiesto al paziente pagante in proprio o coperto da polizza sanitaria indiretta, di versare un deposito. Qualora la persona sia coperta da polizza sanitaria privata sia per la degenza sia per la parte chirurgica, sarà sua cura provvedere a contattare l'assicurazione, far pervenire per tempo l'autorizzazione di presa in carico diretta delle spese presso l'Amministrazione della casa di cura.
Alcune Assicurazioni/Fondi prevedono l'attivazione da parte della struttura.

Nei casi urgenti sarà l'Amministrazione del Rome American Hospital a richiedere la copertura assicurativa, per informazioni più dettagliate può rivolgersi al Servizio Clienti tel. 06 2255 690.

Nel caso in cui al momento del ricovero non sia ancora pervenuto il documento di copertura, verrà richiesto al paziente un deposito cauzionale che sarà restituito appena pervenuta la presa in carico da parte dell'assicurazione.

Si precisa che per i degenti convenzionati con assicurazioni o fondi sanitari in forma "diretta", nel caso richiedano prestazioni mediche o diagnostiche non pertinenti alla patologia per la quale è stata autorizzata l'assistenza e qualora non trovassero copertura economica da parte dell'assicurazione o fondo, saranno a loro carico.

Il giorno della dimissione il paziente potrà contattare l'ufficio cassa al numero 453 per informarsi sulle modalità di pagamento.

COSA PORTARE PER IL SOGGIORNO IN OSPEDALE

Oltre ai documenti necessari al ricovero, è utile portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri in particolare se inerente lo stesso motivo del ricovero.

Consigliamo di non portare oggetti di valore o rilevanti somme di denaro. Tutte le stanze sono dotate di cassaforte. Il Rome American Hospital non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni lasciati incustoditi.

Portare con sé i farmaci che si usano a domicilio, comunicandone l'uso al medico; nel caso sia sopraggiunta febbre, stato influenzale, tosse o altri problemi che non erano presenti al momento della prima visita, comunicarlo al medico in fase di accettazione.
Si precisa che il paziente è tenuto ad assumere soltanto e unicamente farmaci e pasti distribuiti dalla casa di cura stessa.

L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile, in particolare: pigiama o camicia da notte, vestaglia da camera, liseuse, articoli da toilette. La casa di cura fornisce un *kit beauty* e quanto necessario per il comfort personale.
In caso siano previste sedute riabilitative presso il servizio di fisiokinesiterapia interno alla struttura, potrà essere necessario portare un costume da bagno, accappatoio, tuta/pantaloncini e maglietta.
In caso di Day Hospital saranno forniti al paziente camice e sovrascarpe; non è pertanto necessario portare indumenti personali.
È consigliabile sempre avere con sé eventuali esami precedenti.

LO STAFF

Lo staff del Rome American Hospital è stato scrupolosamente selezionato sulla base di elevati standard professionali per assicurarle la massima qualità di assistenza.

Tutto il personale è impegnato a promuovere un rapporto interpersonale diretto, di affettuosa collaborazione ed è disponibile, in ogni momento, a prendersi cura di qualsiasi problema possa presentarsi a lei e ai suoi familiari.

Per soddisfare ogni esigenza sanitaria e personale, viene elaborato per ogni paziente, in collaborazione con il medico curante, un programma personalizzato di assistenza infermieristica.

Ogni componente dello staff è dotato di un badge di identificazione; è inoltre possibile identificare l'appartenenza ai singoli reparti attraverso i colori delle divise:

Servizio Clienti	Completo blu
Caposala	Divisa bianca con spalline rosse
Personale infermieristico	Divisa bianca
Infermeri di sala operatoria	Divisa verde
Infermieri di terapia intensiva	Divisa blu notte
Tecnici di radiologia	Divisa rosso scuro
Fisioterapisti	Divisa blu elettrico
Personale ausiliario	Divisa bianca e azzurra
Personale addetto alla distribuzione dei pasti	Divisa bianca e nera con grembiule nero
Infermieri endoscopia e radiologia	Divisa bordeaux
Magazziniere	Divisa azzurra
Tecnici specializzati	Divisa grigio ghiaccio

I MEDICI

Il Rome American Hospital si avvale della collaborazione di numerosi fra i più qualificati medici italiani e stranieri.

Lo staff medico viene selezionato secondo standard internazionali. L'ammissione dei sanitari nel corpo medico del Rome American Hospital avviene dopo accurate procedure di valutazione al fine di assicurare il più alto livello possibile nell'assistenza ai pazienti.

LA GUARDIA MEDICA

La presenza continua di un servizio di guardia medica cardiologica e rianimatoria consente di poter far fronte, in qualsiasi momento, a qualunque tipo di urgenza.

LA STANZA DI DEGENZA

Il Rome American Hospital dispone di camere singole, camere a due letti con salottino privato. Nelle stanze singole e nelle suite è presente un divano letto per un familiare.

Tutte le camere sono dotate di:

- Bagno privato
- Letto elettrico regolabile
- aria condizionata
- Pulsantiera con microfono situato sul comodino
- Telefono
- TV con ricezione abbonamento Sky
- Frigo
- Cassetta di sicurezza

ISTRUZIONI PER L'USO DELLE DOTAZIONI DELLA STANZA DI DEGENZA

Letto elettrico

Per la regolazione è necessario rivolgersi al personale infermieristico.

Pulsantiera

La pulsantiera può essere azionata per:

- chiamare le infermiere premendo il tasto rosso
- regolare l'illuminazione della stanza, premendo il tasto giallo
- aria condizionata: si regola azionando il termostato posto sulla parete vicino al pannello grigio.
- televisore: l'apparecchio riceve i programmi a diffusione nazionale e alcuni programmi via satellite. Per problemi di sintonizzazione potrà rivolgersi al personale di reparto.

Servizio telefonico

Centralino 9. Per chiamare con la linea esterna si dovrà comporre lo 0 e di seguito il numero desiderato. Il numero telefonico diretto è il seguente 06 2255 + numero della camera. (es. 345) potrà comunicarlo per essere raggiunto telefonicamente senza passare attraverso il centralino. Se, invece, non desidera ricevere telefonate avvisi il centralino.

Guasti

In caso di cattivo funzionamento di qualche impianto interno della camera di degenza (luci, campanello, prese di corrente, telefono, cassetta di sicurezza, ecc,) dovrà essere avvertito il personale in servizio al piano che provvederà ad inviare un tecnico per la riparazione.

I pasti

Servizio dietetico

Ogni mattina verrà consegnato al paziente il menù per il giorno successivo. Su richiesta del medico curante potrà essere prescritta una dieta personalizzata, adeguata alle singole esigenze. Questa prescrizione verrà elaborata dalla dietista che terrà conto, per quanto possibile, dei gusti del paziente.

ORARIO DEI PASTI

Colazione	07.30 - 08.00
Pranzo	12.30 - 13.00
Cena	18.30 - 19.00

È possibile ordinare il pasto per l'accompagnatore al personale del reparto possibilmente entro le ore 11.00 per il pranzo e entro le 17.00 per la cena. Verrà servito il menù standard del giorno e l'addebito sarà riportato sulla fattura dei servizi extra.

ORARIO DI VISITA

Pur non essendoci alcuna limitazione nell'orario delle visite, si consiglia di ricevere le visite in un orario compreso tra le ore 10.00 e le ore 20.00.

Consigliamo di non far frequentare l'ambiente sanitario a bambini di età inferiore ai 12 anni.

Per quanto riguarda le visite ai pazienti di terapia intensiva gli orari previsti sono dalle ore 12.30 alle 13.30 e dalle 17.30 alle 18.30.
L'accesso è consentito di norma a una persona per degente.
Prima di accedere in terapia intensiva i visitatori devono indossare cappellino, camice e sovrascarpe.

I visitatori possono rivolgersi al personale per qualsiasi richiesta o problema.

SERVIZIO PULIZIE

Questo servizio contribuirà ad assicurare una degenza confortevole, mantenendo le adeguate condizioni di igiene.
Il personale è coinvolto attivamente nel programma per il controllo delle infezioni ospedaliere ed agirà con la massima discrezione rispettando la tranquillità del paziente.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Al piano terra (entrando sul lato sinistro) è presente una cappella. Se si desidera ricevere la visita di un sacerdote, si prega di informare il personale del reparto.

Per i pazienti di culto non cattolico e laddove sia richiesta un'assistenza spirituale, la Direzione Sanitaria prenderà accordi con i rappresentanti di altre religioni.

LA DIMISSIONE

Il suo medico curante stabilisce il giorno e l'ora in cui potrè essere dimesso il paziente. La stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 11.00. Dopo tale ora è addebitato un importo, fino alla concorrenza di un giorno di degenza.
Se la dimissione è prevista prima delle ore 8.00 o di domenica è indispensabile informare, entro la sera precedente la dimissione, il personale del reparto perché possa predisporre per tempo la documentazione necessaria e dare disposizioni alla cassa.

LETTERA DI DIMISSIONE

Al momento della dimissione verrà rilasciata al paziente, da consegnare al medico curante, una relazione dettagliata dell'iter diagnostico e terapeutico seguito, con riepilogo dei principali esami effettuati, decorso clinico e indicazione della terapia da proseguire a domicilio. Per tutta la restante documentazione contenuta nella cartella si dovrà aspettare la copia conforme della cartella clinica del ricovero richiesta al momento della dimissione amministrativa.

CARTELLA CLINICA

Al momento dell'accettazione presso il Servizio Clienti potrà essere richiesta copia conforme della cartella clinica che per legge (Legge sulla privacy) potrà essere ritirata dal paziente o da terzi muniti di delega scritta e firmata dallo stesso paziente presso l'Archivio dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00 e il mercoledì pomeriggio dalle ore 16.00 alle 19.00. A richiesta, la copia della cartella clinica può essere spedita per raccomandata.

ESAMI ISTOLOGICI

Le risposte degli esami istologici si ritirano presso l'Archivio con gli stessi orari previsti per il ritiro della cartella clinica.

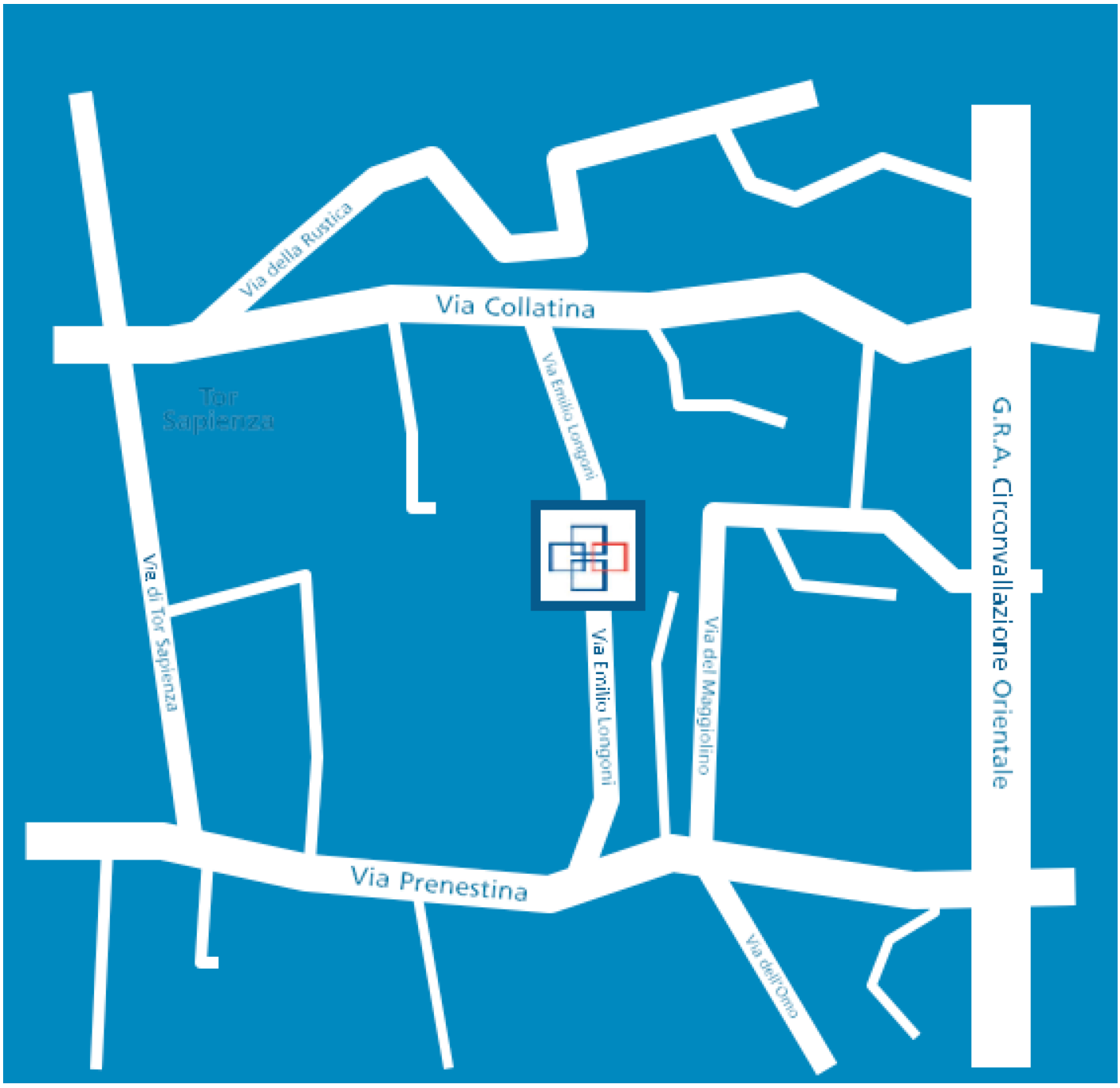
LA SUA OPINIONE PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI

Chiediamo la collaborazione per compilare un breve "questionario", che il paziente troverà nella stanza di degenza. Il questionario può essere riempito in forma anonima e restituito al termine del ricovero utilizzando l'apposita cassetta al piano terra. È utile indicare con sincerità ciò che si è più apprezzato nei servizi e ciò che può essere migliorato. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il lavoro dell'intero staff sia sempre più adeguato alle esigenze dei pazienti.

COME RAGGIUNGERCI

Con il trasporto pubblico:
Dalla Stazione Termini il tram n. 14 - ultima fermata prenestina, autobus n. 313 fino al Capolinea Via Longoni (Rome American Hospital).

In auto:
GRA uscita Prenestina (16) verso Roma Centro



NOTE

Rome American Hospital Srl
è una società del Gruppo HCI - Roma S.r.l.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

ROME AMERICAN HOSPITAL

Via Emilio Longoni 69 – 00155 Roma

CENTRALINO: 06 2255 1

SERVIZIO CLIENTI: 06 2255 290

www.hcir.it

HCIR
GRUPPO PRIVATO DI SANITÀ